

Política de privacidad

Última actualización 05/05/2018

Resumen

Icon Health & Fitness Ltd se ha comprometido a proteger y respetar su privacidad. La presente política establece las bases sobre las que tratamos los datos personales que recopilamos o que nos proporciona. Lea detenidamente la siguiente política para comprender cómo tratamos sus datos personales.

A efectos de la Ley de Protección de Datos de Reino Unido de 1998 y de la Normativa de Protección de Datos Generales de Reino Unido de 2016, el controlador de datos es NordicTrack, % Icon Health & Fitness Ltd, 4 Westgate Court, Fryers Way, Silkwood Park, Ossett WF5 9TT, Reino Unido

Introducción

La presente Política de privacidad determina la forma en que Icon Health & Fitness (junto con sus empresas asociadas, socios, licenciantes, subsidiarios y/o filiales, "Empresa", "nosotros", "nuestro") recopila, utiliza, conserva y divulga la información recopilada cuando usted y otros usuarios ("usted", "Usuario") utilizan las páginas web de Icon Health & Fitness, incluyendo, entre otras, www.nordictrack.co.uk, www.proformfitness.co.uk, y www.iconsupport.eu (denominadas individualmente "Página ICON" y, colectivamente, "Páginas ICON"), así como los servicios que proporcionan las páginas ICON, incluyendo los servicios iFit (denominados individualmente "Servicio ICON" y, colectivamente, "Servicios ICON") ya acceda a través de Internet, un dispositivo móvil, otro tipo de dispositivos electrónicos u otros medios. La presente Política de privacidad se incluye y forma parte de los Términos de uso que rigen el uso de las Páginas ICON y los Servicios ICON. Nos esforzamos por proteger la Información personal identificable (tal y como se define a continuación) que recopilamos.

Qué información recopilamos y cuándo

Algunos de los datos que recopilamos de los Usuarios de las Páginas ICON se pueden utilizar para identificar al Usuario y otros no. Por ejemplo, recopilamos (1) la "Información personal identificable" de los Usuarios de las Páginas ICON, un tipo de información que se puede utilizar para ubicarle, contactar con usted o conocer su identidad específica (como nombre, dirección de correo electrónico,

número de teléfono, nombre de usuario, etc.) y (2) la "información colectiva", que informa de sus actividades en una Página ICON o de las actividades relacionadas con un Servicio ICON que no se pueden utilizar para identificarle, ubicarle o contactarle (como la frecuencia de sus visitas a las Páginas ICON, los datos introducidos cuando utiliza las Páginas ICON, las Páginas ICON más visitadas, el tipo de navegador, los enlaces a clics de Usuarios, la dirección IP y otro tipo de información similar).

No recopilamos información sobre categorías especiales de datos personales sobre usted (lo que incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, posturas políticas, pertenencia a un sindicato, información sobre sus datos sanitarios, genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos información sobre sus condenas o delitos.

Si no proporciona datos personales

Cuando necesitemos recopilar sus datos porque así lo exigen la ley o los términos de un contrato que hayamos firmado con usted, y no nos proporcione los datos que los solicitemos, es posible que no podamos cumplir el contrato que hayamos firmado o que intentamos firmar con usted (por ejemplo, proporcionarle bienes y servicios). En ese caso, puede que debamos cancelar un producto o servicio que haya contratado con nosotros. De darse el caso, le notificaremos a tiempo.

Cómo recopilamos la información

Podemos recopilar y tratar los siguientes datos sobre nuestros usuarios:

1. Si utiliza una tarjeta de crédito para pagar un servicio o producto de ICON, solicitamos su nombre, dirección, número de tarjeta de crédito e información relacionada con la misma.
2. Cuando haya creado una cuenta, puede completar su perfil con Información personal identificable sobre usted.
3. Cuando se conecta a su cuenta de la Página ICON desde su cuenta de Facebook u otra cuenta de redes sociales, tendremos acceso a la información pública disponible en su Facebook u otras páginas de redes sociales, y Facebook o la red social correspondiente tendrá acceso a la información que registre en la Página ICON cuando esté conectado a su cuenta de la Página ICON a través de Facebook o la red social correspondiente.
4. Cuando participa en un concurso, sorteo o promoción a través de una Página ICON.
5. Cuando envía comentarios, opiniones o recomendaciones a través de una Página ICON.

Direcciones IP, cookies y tecnologías similares

1. Cuando visite una Página ICON, aunque no esté conectado, recopilaremos información sobre el sistema operativo de su ordenador (p. ej., Windows XP o Mac OS), su "Dirección IP," el navegador web (p.ej., Firefox, Internet Explorer) que utiliza, la información de la página web consultada, los datos de uso relacionados con su actividad en la Página ICON, incluyendo las páginas web que visite o comparta, las funciones que utiliza y el tiempo que pasa en la Página ICON. Utilizamos estos datos para realizar un análisis interno del rendimiento y los servicios de las Páginas ICON. Se trata de datos estadísticos sobre las acciones y patrones de búsqueda de los Usuarios que no les identifican personalmente.
2. Podemos obtener información sobre su uso general de Internet gracias a tecnologías como las "Cookies", que almacenan información en el disco duro de su ordenador. Este método ayuda a las Páginas ICON a ofrecer un servicio más personalizado y de mejor calidad. Así, las Páginas ICON pueden:
 - a. Conocer el número de visitas
 - b. Almacenar información sobre las preferencias de los Usuarios y permitir a ICON personalizar las Páginas ICON según los intereses de los Usuarios y ofrecer bienes y servicios de interés para ellos.
 - c. Aumentar la velocidad de las búsquedas; y
 - d. Reconocerle cuando acceda de nuevo a una de las Páginas ICON

Si desea más información sobre las cookies, incluyendo cómo controlarlas y desactivarlas, visite la página <http://www.allaboutcookies.org>.

3. Las Páginas ICON utilizan Google Analytics y otro tipo de software de supervisión. El propietario de este tipo de tecnologías también puede acceder a su información. ICON no puede controlar el tratamiento que terceros hacen de su información. Para saber el uso que hacen los proveedores de su información, debe leer sus políticas de privacidad.
4. Los servicios de terceros que utilizan las Páginas ICON son:
 - a. Google Analytics
 - b. FaceBook Impressions
 - c. FaceBook Connect
 - d. Google+ Platform
 - e. Google Tag Manager
 - f. Visual Website Optimiser
5. tecnologías. Podemos utilizar tecnología de Internet estándar, como balizas web u otro tipo de tecnologías similares para hacer un seguimiento del uso que hace de las Páginas ICON. Las balizas web son pequeños gráficos que se incrustan en la página web y se utilizan con fines similares a las cookies, es decir, para hacer un seguimiento de la actividad. Además, podemos

incluir balizas web en mensajes de correo electrónicos o en boletines para determinar si los mensajes se han abierto y leído. La información obtenida de esta forma nos permite personalizar los servicios que ofrecemos a los visitantes de las Páginas ICON, ofrecer anuncios personalizados y medir la eficacia general de nuestros anuncios, contenidos, programación u otras actividades en línea.

6. Información recopilada por terceros. Podemos permitir que terceros, incluyendo a nuestros proveedores de servicios autorizados, empresa de publicitarias y redes de publicidad, muestren sus anuncios en las Páginas ICON. Estas empresas pueden utilizar tecnologías de seguimiento, como cookies, para recopilar información sobre los usuarios que visualizan o interactúan con los anuncios. Las Páginas ICON no proporcionan información personal a terceros. Esta información les permite ofrecer anuncios personalizados y potenciar su eficacia.

Puede negarse a proporcionar Información personal identificable, aunque esto provoque que se limite su acceso a todas las funciones de la Página ICON. Las Páginas ICON le permiten editar y actualizar su información personal y preferencias en cualquier momento. Cuando haya creado una cuenta y se haya registrado en una Página ICON.

Cómo utilizamos la información recopilada

Solamente utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Recopilaremos y utilizaremos su información personal identificable para:

Personalizar su experiencia de usuario:

- Podemos utilizar toda su información para saber cómo nuestros Usuarios o grupos de usuarios utilizan los Servicios y recursos ICON de las Páginas ICON.

Mejorar las Páginas ICON y su experiencia de Usuario:

- Trabajamos para mejorar las ofertas de nuestra página web de acuerdo con la información y opiniones que nos envía.
- Podemos utilizar la información que recopilamos para mostrar tendencias de datos basadas en diferentes estadísticas demográficas, poner a su disposición ofertas y descuentos, entre otros.

Proporcionar asistencia al cliente:

- Su información nos permite responder con más eficacia a sus solicitudes y necesidades de asistencia al cliente.
- Cuando un Usuario nos envíe preguntas o comentarios, podemos utilizar esa información para responderle.

- Cuando cree una cuenta con nosotros y confirme su adhesión, acepta que nos pongamos en contacto con usted por teléfono, correo electrónico, correo postal o mensaje de texto para responder a las preguntas que nos envíe.

Procesar transacciones:

- Podemos utilizar la información que proporcionan los Usuarios al realizar una solicitud para procesarla. No compartiremos la información de su tarjeta de crédito con terceros salvo en la medida en que sea necesario para prestar el servicio o en relación con la transferencia o asignación de nuestro derecho a recibir un pago estipulada por los Términos y condiciones de uso.

Enviar correos electrónicos y materiales impresos de forma periódica:

- La dirección postal y de correo electrónico que nos proporcionen los Usuarios se utilizará para enviarles información, ofertas de ventas y actualizaciones relativas a sus Servicios ICON. Estas direcciones también pueden utilizarse para dar respuesta a los Usuarios y/o a otras solicitudes o dudas. Cuando creen una cuenta en una Página ICON y se adhieran a nuestra lista de correos, los Usuarios recibirán correos electrónicos y/o postales que pueden incluir noticias de la empresa, actualizaciones, información de ventas, información sobre productos y servicios, etc. Podemos enviar ofertas y otro tipo de información a los Usuarios una vez haya concluido una suscripción o afiliación a un Servicio ICON. Si el Usuario desea darse de baja para no recibir más correos electrónicos en cualquier momento, puede hacerlo mediante el enlace "darse de baja" de una Página ICON.

Con fines de marketing:

- Podemos utilizar la información que proporcionan los Usuarios para mostrar anuncios personalizados u otro tipo de contenido que consideremos de interés para el Usuario de acuerdo con la información que haya compartido con nosotros.
- Podemos ofrecer servicios de búsqueda de datos a terceros interesados en comprender mejor a nuestros Usuarios, como la información general sobre la base de usuarios de las Páginas ICON, incluyendo intereses, compras realizadas, de forma que las partes determinen si desean ofrecer publicidad a nuestros Usuarios.
- Al crear una cuenta, acepta que nos pongamos en contacto con usted en el número de teléfono indicado, incluso si su número no forma parte de la lista de llamadas o un número de móvil, con fines de marketing.
- Podemos conectar y relacionar su información con la que proporcionó en cualquier Página ICON.

Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o para los de terceros) y siempre y cuando sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre nuestros intereses o los de terceros.

Cuando debemos cumplir una obligación legal o normativa.

Cambio de objetivo

Utilizaremos sus datos personales para el objetivo con el que los recopilamos, salvo que consideremos de forma razonable que son necesarios para otro fin y siempre que sea compatible con el objetivo original. Si desea una explicación detallada sobre la compatibilidad del nuevo objetivo con el original, [póngase en contacto con nosotros]

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un objetivo no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos lo permite.

Recuerde que podemos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de acuerdo con las normas anteriormente mencionadas, cuando sea necesario o lo permita la ley.

Información financiera

Cuando adquiera nuestros productos o servicios, se le pedirá que indique su información de facturación y/o de tarjeta de crédito, así como su correo electrónico. Las Páginas ICON utilizan los procesadores de pago de terceros; cuando introduzca su información financiera (p. ej.: datos de la tarjeta de crédito), la transacción se completa en la página web de los procesadores de pago. La información de su tarjeta de crédito no será visible para nuestros agentes y no se almacenará en nuestros sistemas. Utilizaremos la información proporcionada relacionada con la adquisición de un Usuario única y exclusivamente para gestionar su pedido.

Cuándo compartimos su información personal

Podemos proporcionar Información personal identificable a los proveedores de servicios autorizados que nos ayudan a proporcionar Servicios ICON y realizan funciones en nuestro nombre. No pueden utilizarla de otra forma.

Divulgaremos la información que almacenamos cuando así lo exija la ley, por ejemplo, para responder a una orden o citación judicial. También podemos divulgar dicha información como respuesta a las solicitudes de los organismos encargados de aplicar la ley y otros organismos públicos si consideramos que así evitamos la instigación de un delito.

Por último, podemos divulgar su información si (i) se transfieren, asignan o venden nuestros bienes o titularidad en relación con una reorganización empresarial propuesta o efectiva, como una fusión o

adquisición, en la medida en que lo permita la ley, o (ii) tras la asignación de su afiliación o tasas de afiliación a un tercero, siempre que los permitan los Términos y condiciones de uso.

Acceso a su información

El RGPD le da derecho a acceder a su información personal almacenada. Un Usuario puede saber si almacenamos información personal mediante una "solicitud de acceso a datos de un particular". Si ICON almacena información de Usuario sobre usted, ICON deberá:

1. proporcionarle una descripción de la misma;
2. informarle del lugar en que se almacena;
3. informarle de a quién se puede divulgar; y
4. permitir que el Usuario tenga una copia.

Todas las solicitudes de acceso a datos de particulares deben realizarse por escrito y enviarse a la siguiente dirección. Se proporcionará sin coste alguno. No tendrá que pagar tasa alguna para acceder a sus datos personales (ni para ejercer sus derechos). No obstante, puede que le cobremos una tasa razonable si realiza solicitudes excesivas, repetitivas y sin éxito o si solicita copias adicionales. Por otro lado, en estas circunstancias podemos negarnos a tramitar sus solicitudes.

Plazo límite para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Puede que tardemos más de un mes en caso de que su solicitud sea especialmente compleja o si realiza varias solicitudes. En ese caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

Qué podemos necesitar de su parte

Puede que debamos solicitar información específica que nos ayude a confirmar su identidad y a garantizar que tiene derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulgan a personas sin derecho a recibirlos. Además, puede que nos pongamos en contacto con usted para solicitarle información adicional relativa a su solicitud de acelerar la respuesta.

Cómo actualizar o modificar su información

Si un Usuario desea modificar su información en cualquier momento, puede ponerse en contacto con ICON y enviar la información actualizada.

Si un Usuario desea eliminar su inclusión en las notificaciones por correo electrónico, puede ponerse en contacto con ICON.

Páginas web de terceros

Los Usuarios encontrarán anuncios u otros contenidos en las Páginas web ICON relacionados con las páginas y servicios de nuestros socios, proveedores, anunciantes, patrocinadores, licenciantes y terceros. No controlamos el contenido ni los enlaces que aparecen en estas páginas, por lo que no somos responsables de las prácticas empleadas por las páginas web relacionadas con las Páginas ICON. Además, estas páginas o servicios, incluyendo su contenido y enlaces, pueden cambiar de forma constante. Estas páginas y servicios pueden tener sus propias políticas de privacidad y de atención al cliente. Las búsquedas e interacciones con otras páginas web, incluyendo las páginas web que incluyen enlaces a una Página ICON, están sujetas a los términos, condiciones y políticas de la página web correspondiente.

Aviso legal de la publicidad

ICON no comparte las afinidades u opiniones de ningún partido político. Los anuncios de ICON en páginas web sobre política son el resultado del remarketing, y no de nuestra asociación, afiliación o apoyo.

El remarketing nos permite mostrar anuncios a personas que han visitado las Páginas ICON. Cuando las personas salen de una Página ICON sin comprar nada, la técnica de remarketing nos ayuda a volver a contactarles al mostrar anuncios pertinentes en diversos dispositivos o páginas web. Los anuncios siguen al usuario en las páginas que visita.

Modificaciones de la presente política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar esta Política de privacidad en cualquier momento sin previo aviso. Animamos a los usuarios a comprobar con frecuencia esta página en busca de modificaciones para estar informado de nuestra forma de ayudar a proteger la información personal que recopilamos. Reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta Política de privacidad de forma periódica y estar al tanto de sus modificaciones.

Su aceptación de estos términos

Al utilizar una Página ICON, muestra su conformidad con la presente Política de privacidad. Si no está conforme que esta Política de privacidad, no utilice las Páginas ICON. El uso continuado de una Página ICON tras haber publicado los cambios de esta política implica que acepta dichas modificaciones.

iFit

Si adquiere, descarga y utiliza iFit, acepta cumplir la [Política de privacidad y los Términos y condiciones de uso de iFit](#).

Sensor del sueño iFit y aplicación del sueño iFit

Si adquiere, descarga y utiliza el sensor del sueño iFit y aplicación del sueño iFit, acepta cumplir la [Política de privacidad y los Términos y condiciones de uso de EarlySense](#).

Menores

Las Páginas ICON no están diseñadas para su uso por menores de 13 años. No recopilamos información personal de menores de 13 años de forma consciente. Si es menor de 13 años, no utilice ni proporcione información alguna en las Páginas ICON ni a través de ninguno de los Servicios o características ICON, no realice compras mediante las Páginas ICON, no utilice ninguna de las interfaces o características de comentarios públicos de las Páginas ICON ni proporcione información personal, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico u otro nombre de usuario que utilice. Si detectamos que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 13 años sin el consentimiento ni la verificación parental, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos tener información de un menor de 13 años, póngase en contacto con nosotros en la información indicada más abajo.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene dudas sobre esta Política de privacidad, las prácticas de las Páginas ICON o sus gestiones con las Páginas ICON, póngase en contacto con nosotros en:

4 Westgate Court
Fryers Way

Seguridad de los datos

Hemos implantado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen, obtengan, modifiquen o divulguen de forma accidental o no autorizada. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a los empleados, agentes o contratistas y terceros que tengan la necesidad de conocerlos con motivos empresariales. Solamente tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones, y están sujetos a confidencialidad.

Hemos implantado procedimientos para gestionar las sospechas de infracciones de datos personales y le notificaremos a usted y al organismo regulador pertinente una infracción cuando así lo exija la ley.

Mantenimiento de datos

¿Durante cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?

Solamente mantendremos sus datos personales el tiempo necesario para cumplir los objetivos para los que los recopilamos, incluyendo los objetivos que satisfagan todo requisito legal, de contabilidad o notificación.

Para determinar el periodo de mantenimiento adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños derivados de un uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los objetivos para los que tratamos sus datos personales, si podemos conseguir dichos objetivos a través de otros medios y los requisitos legales aplicables.

Sus derechos legales

En determinadas circunstancias, tiene derechos relativos a sus datos personales bajo la legislación de protección de datos:

1. Solicite acceso a sus datos personales (comúnmente denominados "solicitud de acceso de datos de un particular"). Así, puede recibir una copia de los datos personales que almacenamos de usted y comprobar que los tratamos de conformidad con la ley.
2. Solicitar que se modifiquen los datos personales que almacenamos de usted. De esta forma, puede conseguir que se corrijan los datos incompletos o imprecisos que almacenamos de usted, aunque tendremos que verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporcione.
3. Solicitar la eliminación de sus datos personales. De esta forma puede solicitar que eliminemos o suprimamos los datos personales cuando no haya un motivo para seguir tratándolos. Asimismo, tiene derecho a solicitar que eliminemos o suprimamos sus datos personales cuando haya ejercido correctamente su derecho a negarse al tratamiento (consulte la siguiente información), cuando el tratamiento de su información haya sido contrario a la ley o cuando debamos eliminar sus datos personales para cumplir la legislación local. No obstante, debe recordar que no siempre podremos cumplir su solicitud por determinados motivos legales que se le notificarán, si procede, en el momento en que efectúe su solicitud.
4. Negarse al tratamiento de sus datos personales cuando nuestro interés (o el de un tercero) sea legítimo y, debido a su situación personal, deniegue el permiso al tratamiento por este motivo si considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a denegar que tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar su información, lo que anularía sus derechos y libertades.
5. Solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos personales. De esta forma, puede solicitar que se suspenda el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos: (a) si desea que confirmemos la precisión de los datos; (b) cuando utilicemos los datos de forma ilegal pero no desea que los eliminemos; (c) cuando necesite que almacenemos los datos durante un periodo de tiempo adicional para que pueda establecer, ejercer y emprender acciones judiciales; o (d) si ha denegado que utilicemos sus datos, pero nos vemos en la obligación de comprobar si tenemos motivos legítimos que anulen dicha solicitud.
6. Solicitud de transferencia de sus datos personales a terceros. Le proporcionaremos a usted, o un tercero por usted designado, sus datos personales en un formato estructurado, de uso frecuente y legible por máquina. Recuerde que este derecho solamente se aplica a la información automatizada para la que haya dado previamente su consentimiento de uso o cuando utilicemos la información para firmar un contrato con usted.
7. Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando dependamos de dicho consentimiento para tratar sus datos personales. No obstante, no afectará a la legalidad del tratamiento de datos previo a la retirada de su consentimiento. Si retira su consentimiento, puede que no seamos capaces de ofrecerle determinados productos o servicios. Se lo notificaríamos si retirara su consentimiento.

12

Si desea ejercer alguno de los derechos anteriormente estipulados, [póngase en contacto con nosotros].

